

## BIJLAGE X

### VERWERKERSOVEREENKOMST

### ‘WERKPLEK- EN NETWERKBEHEER’



## DE ONDERGETEKENDEN:

1. **Collectie Overijssel**, gevestigd en kantoorhoudende te Zwolle en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 54518121, rechtsgeldig vertegenwoordigd door dhr. V. Robijn, directeur, hierna te noemen: '**Verwerkingsverantwoordelijke**';

En

2. **<Naam Verwerker>**, gevestigd en kantoorhoudende te **<plaatsnaam>**, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer **<nummer>**, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door **<de heer/mevrouw> <persoonsnaam>, <functie>**, hierna te noemen: '**Verwerker**'.

De ondergetekenden hierna afzonderlijk te noemen '**Partij**' en gezamenlijk '**Partijen**'.

## OVERWEGENDE DAT:

- Partijen op **<datum>** de Raamovereenkomst 'Werkplek- en netwerkbeheer' (hierna: 'Hoofdovereenkomst') hebben afgesloten, op grond waarvan Verwerker de volgende dienst(en) levert aan Verwerkingsverantwoordelijke: 'Beheer van de volledige ICT-omgeving';
- Verwerker voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst Persoonsgegevens verwerkt voor Verwerkingsverantwoordelijke;
- op de verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG (UAVG) van toepassing zijn;
- Partijen in aanvulling op de AVG en de UAVG de volgende afspraken over de verwerking van Persoonsgegevens willen vastleggen in deze Verwerkersovereenkomst (hierna: de 'Verwerkersovereenkomst').

## VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

### 1. DEFINITIES

- 1.1 Begrippen uit de AVG en de UAVG die in deze Verwerkersovereenkomst worden gebruikt, hebben dezelfde betekenis.
- 1.2 Bijlagen: aanhangsels bij deze Verwerkersovereenkomst, die onlosmakelijk deel uitmaken van deze Verwerkersovereenkomst.

### 2. INGANGSDATUM EN DUUR

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst vangt aan op de datum van ondertekening en heeft een looptijd welke minimaal gelijk is aan de looptijd welke door Partijen is overeengekomen in de Hoofdovereenkomst. Zodra de Hoofdovereenkomst eindigt, eindigt ook deze Verwerkersovereenkomst.
- 2.2 De opdracht tot de verwerking van de Persoonsgegevens eindigt bij het eindigen van de Hoofdovereenkomst of zodra Verwerkingsverantwoordelijke schriftelijk mededeelt dat de opdracht tot verwerking eindigt. Bij het einde van de opdracht tot de verwerking van de Persoonsgegevens, zal Verwerker, naar keuze en op kosten van Verwerkingsverantwoordelijke, alle Persoonsgegevens wissen of aan Verwerkingsverantwoordelijke retourneren en alle bestaande kopieën daarvan verwijderen, tenzij de langere opslag van Persoonsgegevens op grond van een wettelijke verplichting is vereist.

### 3. ONDERWERP VAN DEZE VERWERKERSOVEREENKOMST

- 3.1 Verwerker verwerkt de door of via Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst en uitsluitend overeenkomstig schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke,

tenzij een op Verwerker van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke wettelijke bepaling hem tot verwerking verplicht. In dat geval zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke, voorafgaand aan de verwerking, daarvan zonder onredelijke vertraging in kennis stellen, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.

3.2 De door Verwerker uit te voeren verwerkingen staan beschreven in tabel 1 van Bijlage 1.

## **4. INHOUDELIJKE AFSPRAKEN**

### **4.1 Beveiligingsmaatregelen**

Verwerker zorgt voor passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens goed te beveiligen, zoals bedoeld in artikel 32 AVG.

### **4.2 Audits**

Verwerker verleent alle benodigde medewerking aan audits uitgevoerd door een gecertificeerde auditor over de nakoming van de afspraken binnen deze Verwerkersovereenkomst en Bijlagen, tenzij Verwerker door middel van een geldige certificering, die periodiek door een geaccrediteerde instelling wordt getoetst, heeft aangetoond dat Verwerker de gemaakte afspraken nakomt. De kosten van deze audit worden gedragen door Verwerkingsverantwoordelijke (zowel eigen kosten als kosten van Verwerker), tenzij de auditor één of meer tekortkomingen van niet ondergeschikte aard van Verwerker constateert die ten nadele zijn van Verwerkingsverantwoordelijke.

### **4.3 Verwerking buiten de EER**

Verwerker mag Persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (laten) verwerken wanneer is voldaan aan de voorwaarden van artikel 45 of 46 AVG. Wanneer er sprake is van een verwerking buiten de EER, dan stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke daarvan vooraf op de hoogte.

### **4.4 Geheimhouding**

Personen die werken voor (sub)Verwerker en (sub)Verwerker zelf, moeten Persoonsgegevens waarmee zij werken geheimhouden. De personen die werken voor Verwerker en subverwerkers hebben daarom een geheimhoudingsverklaring getekend, of zich op een andere manier schriftelijk gebonden aan de geheimhouding.

### **4.5 Subverwerkers**

De ten tijde van het afsluiten van deze Verwerkersovereenkomst bekende subverwerkers vermeldt Verwerker in tabel 3 van Bijlage 1. Verwerkingsverantwoordelijke verleent hierbij algemene toestemming voor de inschakeling van subverwerkers. Verwerker houdt na de start van de werkzaamheden Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte van de beoogde inschakeling van nieuwe subverwerkers. Bij de inschakeling van subverwerkers blijven de artikelen 28.2 en 28.4 AVG onverkort van kracht.

### **4.6 Rechten van betrokkenen**

Als een betrokkene een beroep doet op zijn rechten zoals genoemd in artikel 12 t/m 22 AVG, helpt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke om daarop binnen de wettelijke termijnen een beslissing te nemen.

### **4.7 Gegevensbeschermingseffectbeoordeling en voorafgaande raadpleging**

Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke werkt Verwerker altijd mee aan een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) en een voorafgaande raadpleging als bedoeld in artikel 35 en 36 AVG.

## **5. INBREUK IN VERBAND MET PERSOONSgegevens**

5.1 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging, maar uiterlijk binnen 24 uur, informeren na vaststelling van een (vermoedelijke) Inbreuk in verband met Persoonsgegevens. Verwerker vermeldt hierbij voor zover bekend de vermeende oorzaak van de (vermoedelijke) Inbreuk, de categorie persoonsgegevens, de categorie betrokkenen en het aantal betrokkenen.

5.2 In geval van een Inbreuk neemt Verwerker zonder onredelijke vertraging alle maatregelen om de Inbreuk te herstellen, de gevolgen daarvan te beperken en verdere Inbreuken te voorkomen.

5.3 Verwerker heeft een gedetailleerd logboek van de Inbreuken en de maatregelen die op Inbreuken zijn genomen. Verwerkingsverantwoordelijke mag dat inzien, wanneer deze daarom vraagt.

5.4 Verwerkingsverantwoordelijke beslist of de Inbreuk moet worden gemeld bij de toezichthoudende autoriteit en/of Betrokkene. Verwerker ondersteunt de Verwerkingsverantwoordelijke waar nodig bij de melding aan de toezichthoudende autoriteit en/of Betrokkenen.

## 6. AANSPRAKELIJKHEID

6.1 Verwerker is aansprakelijk voor alle schade die Verwerkingsverantwoordelijke lijdt als gevolg van het niet-nakomen door Verwerker van enige verplichting die voortvloeit uit deze Verwerkersovereenkomst, de AVG, of enige andere van toepassing zijnde Nederlandse of Europese wet- en regelgeving die betrekking heeft op de bescherming van persoonsgegevens.

6.2 Verwerker vrijwaart Verwerkingsverantwoordelijke voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet-nakomen van enige verplichting van Verwerker uit hoofde van deze Verwerkersovereenkomst, de AVG, of enige andere van toepassing zijnde Nederlandse of Europese wet- en regelgeving die betrekking heeft op de bescherming van persoonsgegevens, waaronder begrepen aanspraken voortvloeiend uit of verband houdend met een Inbreuk waarvoor Verwerker verantwoordelijk is, boetes van toezichthouders en kosten van juridische bijstand.

## 7. OVERIGE BEPALINGEN

7.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen, ook als alleen één Partij vindt dat er een geschil is, zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan dezelfde bevoegde rechter als genoemd in de Hoofdovereenkomst.

### ALDUS OVEREENGEKOMEN, IN TWEEVOUD OPGEMAAKT EN GETEKEND:

Ingangsdatum: <.....>

Collectie Overijssel

<Naam Verwerker>

namens deze: <naam, functie>

namens deze: <naam, functie>

plaats: <.....>

plaats: <.....>

datum: <.....>

datum: <.....>

### Bijlagen:

- ❖ Bijlage 1 – Verwerkingen en (sub)verwerkers

## Bijlage 1: Overzicht van te verwerken persoonsgegevens, contactgegevens partijen en overzicht ingeschakelde sub verwerkers

1. Naam verwerking, doeleinden categorieën van betrokkenen, categorieën persoonsgegevens en eventuele doorgifte naar derde landen.

|                                                 |  |
|-------------------------------------------------|--|
| Naam verwerking/ Welke dienst en/of product     |  |
| Verwerkingsdoeleinden                           |  |
| Categorieën van Betrokkenen                     |  |
| (Bijzondere) Persoonsgegevens                   |  |
| Verwerkingslocatie                              |  |
| Doorgifte-instrument (indien van toepassing)    |  |
| Aanvullende maatregelen (indien van toepassing) |  |

### 2. Contactgegevens

|                                                                             |                           |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| Contactpersoon<br>Verwerkingsverantwoordelijke (NB: Ook buiten kantooruren) | Naam:<br>Contactgegevens: |
| Contactpersoon Verwerker (NB: Ook buiten kantooruren)                       | Naam:<br>Contactgegevens: |

### 3. Ingeschakelde sub verwerkers

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| Naam en contactgegevens sub verwerker |  |
| KvK-nummer                            |  |
| Uitbestede verwerkingen               |  |
| Toepassing (geautomatiseerd systeem)  |  |

|                                                        |  |
|--------------------------------------------------------|--|
| <b>Verwerkingslocatie</b>                              |  |
| <b>Doorgifte instrument</b>                            |  |
| <b>Aanvullende maatregelen (indien van toepassing)</b> |  |

**NB:** Substantiële wijzigingen in bovenstaande tabellen geven partijen op korte termijn aan elkaar door.